

**Prefeitura Municipal de
Divinópolis/MG**

**Concurso Público
Edital 01/2024**



Técnico Escolar

MANHÃ

PROVA TIPO 2 - VERDE

CARGO: TÉCNICO ESCOLAR

LÍNGUA PORTUGUESA

Sonetos e jabuticabas

Calma, que o Brasil é nosso. Não sei de onde vem esta expressão, que não ouço há tempos. À falta de quem a diga, digo-a eu, sem que tenha a ver com a onda de privatização, quero dizer. Seu objetivo, como hoje se diz, é agilizar o Estado. A língua vai sendo assim enriquecida de neologismos, ainda que nem sempre bem formados. Que também se enriqueça o povão.

Ou pelo menos lhe tirem a barriga da miséria. O meu tanto encabulado, a minha já tirei, no que se refere a um item da velha pauta saudosista. Já disse que não gosto de saudosismo, nem de pigarro. São cacoetes de velho. Mas quando dei de cara com o meu jabuticabal, mal contive o atropelo da emoção. Emoção que vem de longe, das saudosas jabuticabeiras. Tempo em que havia o tempo das jabuticabas. Lá uma certa hora, de repente, aquele alvoroço.

Tem até a clássica história. Numa época em que quase ninguém viajava, sobretudo homem público, um bando de gente partiu pra Europa. O mineirão não teve dúvida: devia ser tempo de jabuticaba por lá. A jabuticabeira até que avisa, florida qual uma noiva. Boas águas, um belo dia, de supetão amanhece carregada. Distraído com temas de somenos, tipo eleição do Clinton, neste fim de semana cheguei à serra e levei aquele susto. Apinhadinhas, as três.

A simples visão desperta, ou agiliza, a salivação. Água na boca, é só ir apanhando e chupando. No apetitoso automatismo da gula, sem querer a gente passa da conta. Mas esse é um prazer de antes e de durante. Sobretudo durante. Depois seja o que Deus quiser. Aquelas bagas sumarentas, luminosas. Lisas e docinhas. Trepar na árvore? Pode. Lá em Belo Horizonte você comprava o pé, em Sabará ou Betim. E se mandava cedinho com a família. A meninada, desculpe, se entupia.

Se bobear, os passarinhos comem tudo. Os sabiás ainda agora estão de olho. Nada de pessimismo, gente. É tempo de jabuticaba. Dá e sobra pra fazer geleia. Pode exportar até pra Casa Branca. Falar nisso, quem seria melhor pro Brasil – Bush ou Clinton? Me lembrei do sujeito que levou dois sonetos ao jornal. Empistoladíssimo, exibiu o primeiro soneto.

- Publico o outro – decidiu o editor.
- Mas você ainda não leu o segundo – reclamou o poeta.
- E o editor:
- Pior do que este, meu filho, não pode ser.

(RESENDE, Otto Lara. *Bom dia para nascer. Brasil: Companhia das Letras, 2011.*)

Questão 01

Considere o termo “*jabuticabeira*” (3º§) Quanto ao seu processo de formação de palavras, é correto afirmar que se trata de termo formado por derivação:

- A) Sufixal.
- B) Prefixal.
- C) Regressiva.
- D) Parassintética.

Questão 02

Considere a expressão sublinhada em “*Boas águas, um belo dia, de supetão amanhece carregada.*” (3º§). Ela poderia ser corretamente intercambiada, sem alteração de sentido, pela expressão sublinhada em:

- A) “*Se bobear, os passarinhos comem tudo.*” (5º§)
- B) “*Lá uma certa hora, de repente, aquele alvoroço.*” (2º§)
- C) “*Lá uma certa hora, de repente, aquele alvoroço.*” (2º§)
- D) “*Não sei de onde vem esta expressão, que não ouço há tempos.*” (1º§)

Questão 03

Considere a disposição de vírgulas em “*Pior do que este, meu filho, não pode ser.*” (9º§). É correto afirmar que as vírgulas se deram de modo a demarcar a separação de um:

- A) Aposto.
- B) Vocativo.
- C) Hipérbato.
- D) Adjunto adverbial.

Questão 04

As palavras dispostas nas alternativas a seguir se acentuam pela mesma razão, EXCETO:

- A) “época” (3º§)
- B) “público” (3º§)
- C) “miséria” (2º§)
- D) “clássica” (3º§)

Questão 05

O termo “empistoladíssimo” (5º§) é acentuado pela mesma razão que o vocábulo presente na alternativa:

- A) “época” (3º§)
- B) “até” (3º§ e 5º§)
- C) “distráido” (3º§)
- D) “você” (4º§ e 7º§)

Questão 06

Na breve história que dá fim à crônica, o autor descreve o sujeito que levou dois sonetos ao jornal como “empistoladíssimo” (5º§). O uso do termo sugere que o sujeito era uma pessoa:

- A) Que leva armas consigo.
- B) Especialista em redigir cartas.
- C) Recomendada por alguém importante.
- D) Que tem pouca ou nenhuma importância.

Questão 07

Considere a expressão sublinhada em “Distráido com temas de somenos, tipo eleição do Clinton, neste fim de semana cheguei à serra e levei aquele susto.” (3º§). É correto afirmar que, a partir de seu uso, o autor implica que a eleição de Clinton é:

- A) Assunto fora de seu conhecimento.
- B) Mais importante que suas jabuticabeiras.
- C) Menos importante que suas jabuticabeiras.
- D) Tão importante quanto suas jabuticabeiras.

Questão 08

Considere o trecho “Calma, que o Brasil é nosso.” (1º§) É correto afirmar que, nele, o termo “que” pode ser identificado como uma conjunção coordenativa:

- A) Aditiva.
- B) Explicativa.
- C) Conclusiva.
- D) Adversativa.

Questão 09

Ao descrever suas três jabuticabeiras como “apinhadinhas” (3º§), o autor sugere que as árvores estão:

- A) Altas.
- B) Velhas.
- C) Frondosas.
- D) Envergadas.

Questão 10

Considere o termo sublinhado em “A simples visão desperta, ou agiliza, a salivação.” (4º§) É correto afirmar que se trata de termo cujo processo de formação é o mesmo que dos termos sublinhados nas alternativas a seguir, EXCETO:

- A) “A meninada, desculpe, se entupia.” (4º§)
- B) “Se bobear, os passarinhos comem tudo.” (5º§)
- C) “Mas quando dei de cara com o meu jabuticabal, mal contive o atropelo da emoção.” (2º§)
- D) “O meu tanto encabulado, a minha já tirei, no que se refere a um item da velha pauta saudosista.” (2º§)

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Para aumentar a renda mensal, 7 amigas trabalham com o mesmo ritmo de produção na confecção de bolos caseiros. Na última encomenda, 120 bolos idênticos foram produzidos por 3 dessas amigas durante 6 dias. Para a próxima encomenda de 200 bolos iguais aos anteriores, quantas amigas serão necessárias para que a encomenda seja finalizada em uma quantidade de dias 25% maior?

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.

Questão 12

Os departamentos de matemática e estatística de uma universidade possuem, respectivamente, 30 e 24 professores. Considere que nenhum professor trabalha simultaneamente nos 2 departamentos. Um grupo de 4 professores deve ser formado para representar a universidade em um congresso nacional. Quantos grupos distintos podem ser formados se, obrigatoriamente, o grupo deve conter 2 professores do departamento de matemática e 2 professores do departamento de estatística?

- A) 60.030.
- B) 120.060.
- C) 240.120.
- D) 360.180.

Questão 13

Adriana, Eulália e Ivone são professoras em determinada escola e lecionam as disciplinas de artes, ciências e geografia, mas não necessariamente nessa ordem. Em relação ao meio de transporte utilizado pelas três professoras, uma delas vai para a escola de carro, a outra a pé e, a professora restante, de moto. Sabe-se que Adriana vai para a escola de carro e não leciona artes. Adicionalmente, a professora que vai a pé para a escola leciona ciências e Eulália não é professora de artes. Se cada professora leciona uma única disciplina, é correto afirmar que:

- A) Ivone é professora de artes e vai para a escola a pé.
- B) A professora de geografia vai para a escola de moto.
- C) Eulália é professora de ciências e vai para a escola a pé.
- D) Adriana é professora de geografia e vai para a escola de moto.

Questão 14

Em uma competição internacional de corrida de revezamento, competiram 5 equipes, sendo cada equipe de um país distinto. No resultado da competição, observou-se que a equipe venezuelana terminou a corrida antes das equipes brasileira e chilena. Adicionalmente, a equipe brasileira terminou a corrida antes da equipe peruana e a equipe argentina terminou a prova antes da equipe venezuelana. Por fim, a equipe peruana não foi a última a terminar a corrida. Se não houve empates, qual equipe conquistou o 3º lugar na corrida?

- A) Chilena.
- B) Peruana.
- C) Brasileira.
- D) Venezuelana.

Questão 15

Os estudantes do curso de engenharia civil de certa universidade pretendem fazer uma eleição para escolher 3 representantes discentes para o próximo ciclo de 2 anos. A eleição contará com 6 candidatos e um total de 323 eleitores. Considere que cada eleitor votará em apenas 1 candidato e os 3 candidatos mais votados serão eleitos. Desse modo, a partir de qual quantidade de votos recebidos um candidato consegue, necessariamente, garantir sua eleição?

- A) 54.
- B) 55.
- C) 80.
- D) 81.

Questão 16

O programa de pós-graduação em física de uma universidade possui, atualmente, 11 estudantes. Sabe-se que 6 fazem mestrado e os estudantes restantes fazem doutorado. Considere que cada estudante faz apenas um único curso de pós-graduação. Dentre os 11 estudantes, serão sorteados 3, que receberão, cada um, uma licença de determinado *software*. Qual a probabilidade de que haja, entre os sorteados, 2 estudantes de doutorado e 1 estudante de mestrado?

- A) $\frac{2}{11}$.
- B) $\frac{4}{11}$.
- C) $\frac{3}{17}$.
- D) $\frac{6}{17}$.

Questão 17

Determinada universidade possui um projeto de idiomas que insere os estudantes de baixa renda no aprendizado de novas línguas. Esse projeto oferece apenas aulas de inglês, espanhol e francês e conta, atualmente, com 100 estudantes matriculados. Sabe-se que 60 estudantes fazem aulas de inglês e espanhol. Além disso, 16 estudantes fazem aulas de francês e inglês e 10 fazem aulas dos três idiomas citados. Se todos os estudantes desse projeto fazem aulas de, pelo menos, 2 idiomas, quantos estudantes fazem aulas de espanhol e francês?

- A) 34.
- B) 44.
- C) 50.
- D) 55.

Questão 18

Ao construir sua casa, Fernanda separou 2 cômodos onde serão construídos 2 quartos. Ambos os quartos possuem bases quadradas, de modo que o quarto maior será destinado à Fernanda e o quarto menor será destinado a seu filho. Com respeito às bases de ambos os quartos, sabe-se que a soma dos perímetros é 40 m e a soma das áreas é 52 m². De acordo com essas informações, qual a razão entre o lado da base do quarto de Fernanda e o lado da base do quarto de seu filho?

- A) 1,25.
- B) 1,40.
- C) 1,50.
- D) 1,65.

Questão 19

Ao longo do ano de 2023, as quantidades mensais de reclamações recebidas em um serviço de *telemarketing* formaram uma sequência regida por uma progressão aritmética. Observou-se que a quantidade de reclamações recebidas em janeiro de 2023 é equivalente à metade da razão dessa progressão aritmética. Se em dezembro de 2023 foram recebidas 690 reclamações, qual o total de reclamações recebidas nos 3 primeiros meses de 2023?

- A) 150.
- B) 210.
- C) 270.
- D) 330.

Questão 20

Patrícia administra um grande canil que conta, atualmente, com 118 cachorros. Se um cachorro macho fosse adicionado nesse canil, a quantidade de cachorras fêmeas seria 6 vezes maior do que a quantidade de cachorros machos. De acordo com o exposto, quantos cachorros machos há, atualmente, nesse canil?

- A) 15.
- B) 16.
- C) 17.
- D) 18.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 21

Qual protocolo é amplamente utilizado para a transmissão segura de dados pela *internet*?

- A) FTP.
- B) HTTP.
- C) SMTP.
- D) HTTPS.

Questão 22

Sobre os dispositivos de armazenamento de um microcomputador, analise as afirmativas a seguir.

- I. O disco rígido é utilizado para armazenamento permanente de dados.
- II. A memória RAM é volátil e usada para armazenamento temporário.
- III. O SSD (*Solid State Drive*) é mais rápido que o disco rígido tradicional.
- IV. A memória ROM é utilizada para armazenar dados que podem ser apagados e reescritos frequentemente.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

Questão 23

Sobre o Sistema Operacional *Windows 10*, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Permite ter múltiplos usuários no sistema, cada um com o seu próprio perfil e configurações.
- () O *Windows Defender* é uma ferramenta de *backup* e restauração integrada ao Sistema Operacional *Windows*.
- () O *Windows Update* é uma ferramenta que permite aos usuários manterem seu sistema operacional e *software* atualizados automaticamente.
- () O explorador de arquivos do *Windows* permite visualizar e organizar os arquivos e pastas no sistema.
- () Inclui um recurso chamado *Task Scheduler* (Agendador de Tarefas), que permite aos usuários automatizarem a execução de tarefas em horários específicos.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V, V.
- B) F, F, V, V, F.
- C) V, V, F, F, V.
- D) F, V, F, F, F.

Questão 24

Certo funcionário do setor financeiro da Prefeitura precisa calcular o valor total das compras de canetas na planilha de orçamento de materiais:

	A	B	C	D
1	Produto	Quantidade	Preço Unitário	TOTAL
2	Canetas	50	R\$ 2,20	
3	Lápis	100	R\$ 1,00	
4	Borrachas	30	R\$ 1,50	
5	Apontadores	20	R\$ 3,00	

Qual fórmula deverá ser inserida na célula D2 para realizar esse cálculo?

- A) =B2xC2
- B) =B2*C2
- C) =COUNT(B2:C2)
- D) =MULTIPLIC(B2;C2)

Questão 25

Pedro, funcionário da Prefeitura, está elaborando um relatório abrangente sobre o desenvolvimento econômico da cidade. Durante sua revisão das configurações de página no *Microsoft Word 2019*, percebeu que, para melhor visualização e organização dos gráficos e tabelas detalhadas que compõem o relatório, a orientação da página deveria ser horizontal. Qual configuração de orientação de página ele deverá selecionar para destacar os gráficos e as tabelas detalhadas?

- A) Layout.
- B) Retrato.
- C) Paisagem.
- D) Espelhada.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 26

O direito de petição é assegurado ao servidor para requerer aos poderes públicos em defesa de direito ou de interesse legítimo. O requerimento será dirigido à autoridade competente para decidi-lo e encaminhado por intermédio daquela a que estiver subordinado o requerente.

(Disponível em: <https://sapl.divinopolis.mg.leg.br/media/sapl/public/normajuridica/1992/1739/9.pdf>.)

Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Divinópolis, o direito de requerer quanto ao ato de demissão e de cassação de aposentadoria ou disponibilidade ou que afete interesse patrimonial e créditos resultantes da relação do trabalho prescreve em:

- A) Cento e vinte dias.
- B) Dois anos.
- C) Três anos.
- D) Cinco anos.

Questão 27

Jerônimo, servidor público efetivo do Município, requereu licença para exercício de atividade política. Sobre tal licença, assinale a afirmativa correta.

- A) É facultado ao servidor fracionar sua licença.
- B) A requerimento do servidor, a licença para exercício de atividade política poderá ser convertida em pecúnia.
- C) A critério da Administração Municipal, poderá ser concedida ao servidor estável licença para exercício de atividade política pelo prazo de até dois anos consecutivos, sem remuneração.
- D) O servidor terá direito à licença sem remuneração, durante o período que mediar entre a sua escolha, em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, e a véspera do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.

Questão 28

Melissa, servidora pública estável do Município, teve seu cargo extinto e foi posta em disponibilidade, com remuneração integral, até seu adequado aproveitamento em outro cargo. O aproveitamento da servidora dependerá de:

- A) Prévia comprovação de sua capacidade física e mental, por junta médica oficial.
- B) Aprovação em estágio probatório, já que será reaproveitada para outro cargo público municipal.
- C) Participação em programa de treinamento instituído e autorizado pelo respectivo órgão ou repartição municipal.
- D) Decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens pecuniárias e promoções de que tenha sido privada por força do ato que gerou a disponibilidade.

Questão 29

Z. é Prefeito municipal de Divinópolis, regido, entre outras, pela Lei Orgânica do Municipal. Tal normativa aduz que o Prefeito e o Vice-Prefeito não poderão, sob pena de perda do cargo, desde a expedição do diploma:

- A) Ser titular de mais de um cargo ou mandato público eletivo.
- B) Ser proprietário, controlador ou diretor de empresa que goze de favor decorrente de contrato com pessoa de direito público no Município, ou nela exercer função remunerada.
- C) Patrocinar causa em que seja interessada jurídica de direito público, autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista ou empresa concessionária de serviço público, em operações no âmbito do Município.
- D) Firmar ou manter contrato com pessoa jurídica de direito público, autarquia, empresa pública, sociedade de economia mista ou empresa concessionária de serviço público, em operações no âmbito do Município, salvo quando o contrato obedecer a cláusulas uniformes.

Questão 30

Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Divinópolis em relação à Assistência Social e a Saúde, todas as afirmativas a seguir estão corretas, EXCETO:

- A) Fica assegurada a assistência gratuita, em creches e na pré-escola, para os filhos e dependentes dos servidores, desde o nascimento até os seis anos de idade.
- B) Será garantido pelo Município o transporte gratuito do servidor que preste serviço na zona rural, e ao residente no meio rural que preste serviço na zona urbana.
- C) Fundado nos princípios da dignidade da pessoa humana e da paternidade e maternidade responsáveis, o planejamento familiar é livre decisão do casal, incumbindo ao Município, nos limites de sua competência, propiciar recursos educacionais e científicos para o exercício desse direito, vedada qualquer forma coercitiva por parte das instituições oficiais ou privadas.
- D) A assistência à saúde do servidor ativo ou inativo e de sua família, assim considerados o cônjuge ou companheiro e os dependentes, compreende assistência médica, hospitalar, odontológica, psicológica e farmacêutica prestada pelo Sistema Único de Saúde ou, diretamente, pelo órgão ou entidade ao qual estiver vinculado o servidor ou, ainda, mediante convênio, na forma estabelecida em ato próprio.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

Questão 31

Originária do termo latino *communicare*, que significa partilhar, participar algo, tornar comum, a comunicação vai além da mera transmissão de mensagens. Ela engloba o compartilhamento de ideias, sentimentos, informações e pensamentos, onde um emissor transmite uma mensagem a um receptor, que, por sua vez, interpreta e responde a essa mensagem. O processo de comunicação é uma jornada dinâmica e multifacetada que envolve o intercâmbio de informações entre indivíduos. Nesse trajeto, uma ideia ou mensagem é gerada, transformada e compartilhada, passando por várias fases, cada uma com sua importância e desafios únicos. Assim, para que ocorra de fato uma boa comunicação, são necessários alguns elementos; assinale-os.

- A) Fonte, código, canal, contexto, ruído e receptor.
- B) Emissor, receptor, mensagem, código, canal e contexto.
- C) Pessoa, remetente, receptor, destino, mensagem e ruído.
- D) Pessoa, remetente, meio, receptor, ambiente e mensagem.

Questão 32

O arquivo escolar, conjunto ordenado de papéis que documentam e comprovam os fatos relativos à vida escolar do aluno e à vida funcional do corpo docente e administrativo, pode ser organizado como ativo ou passivo (morto). Ao arquivo passivo pertencerão todas as pastas de assentamentos individuais, bem como os documentos de ex-alunos e os servidores aposentados da unidade escolar. São considerados arquivos passivos que deverão ter uma guarda permanente na escola, EXCETO:

- A) Ata de descarte.
- B) Calendário escolar.
- C) Livro de ponto do professor.
- D) Autorização de funcionamento da escola.

Questão 33

Um dos pensamentos formulados pelo filósofo grego Aristóteles diz que “o ser humano é um sujeito social que, por sua natureza, precisa pertencer a uma coletividade”. Considerando a importância das diferentes interações entre os variados profissionais e as diversas áreas do saber, durante o processo de construção dos grupos e práticas de atuação entre as equipes que ocorrem dentro da escola, pode-se considerar diferentes tipos de equipes. Sobre estratégias de uma equipe interdisciplinar em um ambiente de trabalho, assinale a afirmativa correta.

- A) São integradas por colaboradores com especializações distintas e experiências em diferentes áreas da empresa. Ou seja, trajetórias específicas que se encontram em direção ao mesmo objetivo.
- B) Possui foco no trabalho cooperativo, que pressupõe solidariedade e confiança. A partir dessa perspectiva, cabe a cada profissional reavaliar sua visão do processo para pensar no trabalho em equipe de modo integrado, buscando possibilidades de desenvolver a sua prática de modo mais completo.
- C) Consiste em um grupo de pessoas com conhecimentos variados que se unem para alcançar um objetivo em comum. Muitas vezes inclui funcionários de todos os níveis da instituição com objetivo de alcançar uma compreensão melhor das situações do dia a dia, buscando soluções mais abrangentes, quando necessário.
- D) Possui amplo conhecimento, qualificações e experiência das pessoas; a equipe consegue atuar com mais autonomia, confiança e assertividade na tomada de decisões para a resolução dos mais variados problemas. Aproveitando todo o seu potencial, o time é estimulado e motivado a se desenvolver mais a cada dia.



Questão 34

A redação oficial não é necessariamente árida e contrária à evolução da língua. É que sua finalidade básica – comunicar com objetividade e máxima clareza – impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, do texto jornalístico, da correspondência particular etc. Considerando as características fundamentais da redação oficial, analise o texto a seguir e assinale qual(is) do(s) atributo(s) ele NÃO atende.

Apurado, com impressionante agilidade e precisão, naquela tarde de 2009, o resultado da consulta à população acreana, verificou-se que a esmagadora e ampla maioria da população daquele distante Estado manifestou-se pela efusiva e indubitável rejeição da alteração realizada pela Lei nº 11.662/2008. Não satisfeita, inconformada e indignada, com a nova hora legal vinculada ao terceiro fuso, a maioria da população do Acre demonstrou que a ela seria melhor regressar ao quarto fuso, estando cinco horas a menos que em *Greenwich*.

(Disponível em: <https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>. Acesso em: julho de 2024.)

- A) Concisão.
- B) Impessoalidade.
- C) Coesão e coerência.
- D) Formalidade e padronização.

Questão 35

O arquivo escolar “pode fornecer elementos para a reflexão sobre o passado da instituição, das pessoas que a frequentaram ou frequentam, das práticas que produziram e, mesmo, sobre as relações que estabeleceu e estabelece com seu entorno (a cidade e a região na qual se insere)” (Vidal, 2005). A escrituração escolar é o registro sistemático dos fatos e dados relativos à vida escolar do aluno e da escola, com a finalidade de assegurar, em qualquer época, a certificação da identidade de cada estudante; da regularidade de seus estudos; da autenticidade de sua vida escolar; e, do funcionamento da escola. Sobre a escrituração e o arquivo escolar, é INCORRETO o que se afirma em:

- A) A escrituração escolar e o arquivamento de documentos são de responsabilidade exclusiva do secretário da unidade escolar.
- B) Alguns princípios como objetividade, simplicidade, autenticidade e racionalidade devem ser observados no ato da efetivação do registro.
- C) Os documentos expedidos pela unidade escolar serão, obrigatoriamente, assinados pelo diretor e pelo secretário, responsáveis pela verdade do registro, atribuição indelegável a outrem.
- D) Os documentos constituem arquivo quando são guardados em satisfatórias condições de segurança. Apresentam-se classificados e ordenados de modo a permitir rapidamente a sua localização e consulta.

Questão 36

Segundo o dicionário Aurélio (2010), a palavra “conflito” pode ser conceituada como a falta de entendimento, choque entre duas ou mais partes envolvidas. Costa e Martins (2011) definem conflito como a manifestação de incompatibilidade, desacordo ou dissonância entre pessoas, grupos ou organizações. Enquanto para Chiavenato (2004, p. 416), o conflito é muito mais do que um simples acordo ou divergência: constitui uma interferência ativa ou passiva, mas deliberada para impor um bloqueio sobre a tentativa de outra parte de alcançar os seus objetivos. Uma das habilidades mais complexas do ser humano desenvolver é a de resolução de conflitos. Considere, hipoteticamente, que ocorre uma situação de conflito em um trabalho de equipe, e um dos indivíduos busca junto a outra parte uma solução que atenda aos interesses de ambas. Além disso, utiliza a habilidade da comunicação, pois é através do diálogo que ambos poderão expor os seus sentimentos e chegar a um consenso. Diante do exposto, e pressupondo a escolha de meios entre as várias abordagens adequadas para lidar com cada tipo de situação ocorrida dentro ou fora da equipe, pode-se afirmar que se trata da reação e gestão de conflitos no estilo de:

- A) Competição.
- B) Colaboração.
- C) Afastamento.
- D) Acomodação.

Questão 37

Certo professor de Ciências assume uma turma de 5º ano do ensino fundamental em meados do primeiro semestre letivo. Logo no início das aulas, ele pretende fazer uma avaliação da turma para sondar qual a bagagem cognitiva está trazendo dos meses antecedentes. Com esse procedimento, o professor tem possibilidade de verificar se os alunos possuem os requisitos para as novas aprendizagens. Considerando a situação hipotética apresentada, o professor irá aplicar a modalidade de avaliação

- A) Somativa.
- B) Formativa.
- C) Diagnóstica.
- D) Comparativa.

Questão 38

Relações interpessoais, segundo Antunes (2014, p. 9), são “(...) o conjunto de procedimentos que, facilitando a comunicação e as linguagens, estabelece laços sólidos nas relações humanas”. Para o autor, as relações interpessoais têm bases emocionais e psicopedagógicas e podem criar um clima favorável na escola, ou não. Ao conceber a formação da individualidade como processo social, Vygotsky considera que o modo de ser de um sujeito é influenciado pela relação que ele estabelece com os outros. O autor afirma que “através dos outros constituímos-nos” (Vygotsky, 2000, p. 24). Sobre o exposto e considerando a importância de manter boas relações sociais no ambiente profissional, analise os pressupostos a seguir.

- I. **Confidencialidade:** respeitar a confidencialidade das informações pessoais dos alunos e colegas, mantendo a privacidade das informações sensíveis.
- II. **Conflitos:** evitar ou ignorar conflitos, em vez de abordá-los de maneira construtiva, permitindo que os problemas persistam e se intensifiquem ao longo do tempo.
- III. **Comunicação:** manter linhas abertas de comunicação com todos os funcionários da escola, ouvindo atentamente suas preocupações e fornecendo informações claras e precisas quando necessário.
- IV. **Organização:** garantir que as tarefas administrativas sejam realizadas de maneira eficiente e oportuna, para evitar atrasos que possam impactar negativamente outros membros da equipe.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.

Questão 39

Planejamento escolar “(...) é um processo contínuo que se preocupa com o ‘para onde ir’ e ‘quais as maneiras adequadas para chegar lá’, tendo em vista a situação presente e possibilidades futuras, para que o desenvolvimento da educação atenda tanto as necessidades da sociedade quanto as do indivíduo.” (Parra apud Sant’Anna et al, 1995, p. 14). A equipe gestora, a equipe técnica e de especialistas e os membros do Conselho Escolar da EM “YZ” reúnem-se anualmente para um processo de reflexão e tratar das decisões sobre o funcionamento, a proposta pedagógica e toda a organização geral das atividades da instituição. Considerando a situação hipotética e as informações apresentadas, pode-se afirmar que se trata do seguinte planejamento:

- A) De aulas.
- B) Da escola.
- C) De ensino.
- D) Educacional.

Questão 40

As atividades desenvolvidas em ambiente escolar, como ensino, recreação e socialização, com elevado quantitativo de crianças e adolescentes presentes no mesmo espaço e longo tempo de convívio, constituem-se de fatores que fazem com que a escola seja um local oportuno para a ocorrência de acidentes (Neto et al., 2018). No Brasil, os acidentes são apontados como o principal motivo de óbito entre crianças na faixa etária de um a quatorze anos, sendo mais frequentes em creches e pré-escola (Oliveira et al., 2020; Silva et al., 2018), tornando-se, assim, imprescindível a implementação de ações para evitar incidentes e prestar primeiros-socorros nas escolas. Em vista disso, o Governo Federal decretou e sancionou a Lei nº 13.722/2018, denominada Lei Lucas, que objetiva capacitar professores de ensino público e privado da educação básica em noções básicas sobre primeiros-socorros. (Brasil et al., 2018). Considere uma criança de dez anos, durante a aula de educação física, na quadra da escola, que apresentou uma perda súbita da consciência acompanhada de contrações musculares bruscas e involuntárias. O professor, logo que percebeu a situação, ponderou sobre as ações a serem realizadas diante de uma situação que possa causar sofrimento ou risco de vida, até a chegada de uma ambulância. Sobre a situação hipotética, NÃO é um procedimento correto a ser realizado:

- A) Aplicar medidas de bioproteção.
- B) Proteger a cabeça da vítima, colocando um apoio macio.
- C) Posicionar o indivíduo de lado para que o excesso de saliva, vômito ou sangue escorra da boca, evitando broncoaspiração.
- D) Introduzir um objeto na boca da vítima durante a crise convulsiva, assegurando que não sufocará com sua própria língua e saliva.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva terá caráter eliminatório e classificatório; é constituída de uma dissertação sobre tema de conhecimento atual e geral. Será avaliada em vinte pontos.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas. A Prova Discursiva terá extensão mínima de vinte linhas e máxima de trinta linhas. Será atribuída nota zero ao texto que contiver número de linhas inferior aos limites mínimos estabelecidos.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado em edital, bem como no caso de identificação em local indevido, sendo vedado qualquer tipo de rasura e/ou adulteração na identificação das páginas, sob pena de eliminação.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos:

Aspectos avaliados de acordo com a norma padrão	Pontos descontados por erro	Total de Pontos
Pontuação, ortografia e apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos)	0,25 ponto	4,0 pontos
Morfossintaxe (morfologia e sintaxe)	0,25 ponto	4,0 pontos
Seleção vocabular (adequação vocabular e adequação à situação linguística e ausência de marca da oralidade)	0,25 ponto	2,0 pontos
Coesão e coerência (conexão e relação lógica entre as ideias, assim como sua distribuição entre as partes do texto)	0,5 ponto	5,0 pontos
Compreensão e conhecimento do conteúdo proposto (relevância e propriedade de resposta à temática e ao tipo de gênero textual solicitado)	0,5 ponto	5,0 pontos
TOTAL	-	20 pontos

Conforme corrobora Cobra (2001), o atendimento é uma ferramenta fundamental para aproximar a instituição e os clientes. Por isso, entende-se ser primordial compreender os mecanismos necessários para se prestar um atendimento com habilidade e eficácia. O atendimento está diretamente ligado aos negócios que uma instituição pode ou não realizar, de acordo com suas diretrizes. O atendimento estabelece, dessa forma, uma relação de dependência entre o atendente, a organização e o cliente. Ainda são poucos os estudos voltados para a qualidade do atendimento no contexto escolar. Para Mazzotta (1996), a história da educação brasileira demonstra claramente que, na medida em que as classes dominantes foram tendo necessidade de alcançar algum benefício ou melhorias na área de educação, é que essas realmente foram consideradas e implementadas. A qualidade no serviço público envolve a comparação das expectativas do cidadão com a percepção do serviço entregue. O serviço prestado deve atender a uma real necessidade do usuário, devendo ser exatamente o que o usuário espera que ele seja. A manutenção da qualidade desse serviço confere, ao longo do tempo, confiabilidade à instituição.

Considere o papel desempenhado pelo técnico escolar frente às boas práticas no atendimento e ao serviço público e disserte acerca do tema:

“A primazia no atendimento ao público e a compreensão da escola como sistema vivo e integrante”.

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS/MG

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	









INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 30 (trinta) questões de múltiplas escolhas para os cargos de nível fundamental; 40 (quarenta) questões para os cargos de nível médio/técnico; nível superior (áreas diversas); nível superior (saúde); e, nível superior (procuradoria); 1 (uma) dissertação para os cargos de Assistente Educacional, Educador de Trânsito, Professor de Educação Física, Professor de Língua Estrangeira Moderna, Professor em Atuação na Educação Infantil e Anos iniciais do Ensino Fundamental, Professor em Atuação nos Anos Finais do Ensino Fundamental na Área de Ciências Humanas, Publicitário, Supervisor Orientador de Ensino e Técnico Escolar; 1 (uma) questão discursiva para todos os demais cargos de nível superior, conforme subitem 1.5 do edital (exceto os que farão dissertação – indicados anteriormente e Procurador do Município); e, 1 (uma) peça prático-profissional privativa de advogado (petição ou parecer) para o cargo Procurador do Município.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de 3 (três) horas para cargos somente com provas objetivas; 4 (quatro) horas para cargos com provas objetivas e prova discursiva (relacionados no subitem 5.2.2 do edital – exceto Procurador do Município); e, 5 (cinco) horas apenas para Procurador do Município. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 60 (sessenta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 3 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público. Será disponibilizado, ainda, um ponto de acesso à *Internet* para o candidato no endereço indicado no Edital.